

## **Política de Privacidad de CNH Industrial**

### **Términos generales**

El Grupo CNH Industrial le agradece su interés en sus productos y su visita a este sitio web. La protección de su privacidad en el procesamiento de sus datos personales es una inquietud importante a la cual prestamos especial atención en nuestros procesos comerciales. Procesamos los datos personales recolectados durante las visitas a nuestros sitios web acorde con las disposiciones legales vigentes de los países en los que se mantienen los sitios web.

La presente Política de Privacidad está relacionada con el uso que hacemos de toda la información personal que usted nos brinda.

### **¿Qué información recopila CNH Industrial sobre usted?**

El Grupo CNH Industrial recopila información personal acerca de sus empleados, contratistas, proveedores y clientes que sea relevante para los fines comerciales que se describen a continuación. Dicha información puede incluir su nombre y datos de contacto, además de los datos relacionados con la facturación y gestión, y la información de la tarjeta de crédito. A fin de optimizar nuestras notificaciones y mejorar continuamente nuestros productos y servicios (entre ellos, la registración), podremos solicitarle información acerca de sus intereses personales o profesionales, perfil demográfico, su experiencia con nuestros productos y servicios, además de información más detallada acerca de nuestro contacto con usted. Además, podremos utilizar su dirección IP para algunos de nuestros servicios del sitio web. Podrá encontrar más información acerca de las "cookies" que utilizamos y sus características en nuestra Política de Cookies.

Los datos personales no incluyen información que no esté identificada o no sea identificable con una persona física ni información que haya sido despojada de todos los elementos identificatorios de modo que no se pueda identificar o volver a identificar al individuo.

### **¿De qué manera CNH Industrial utilizará su información personal?**

CNH Industrial utilizará su información personal solamente en la medida en que sea compatible con los siguientes fines:

- Con fines y objetivos comerciales legítimos (incluyendo, entre otros, la prestación de servicios, financiación, atención al cliente, seguridad del producto, marketing, promociones y contratación de empleados) en cumplimiento con los principios de relevancia, pertinencia y utilización de métodos de procesamiento adecuados para dichos objetivos (*ej.* para brindarle recordatorios de contraseñas o para notificarle que un servicio determinado fue suspendido por mantenimiento);
- Para el cumplimiento con los procesos y procedimientos previstos por el sistema del Grupo para la protección de los datos de la compañía, según el cual todos los datos son confidenciales a fin de determinar y llevar a cabo las medidas de seguridad necesarias;
- Recibirá una notificación acerca de los fines de cada operación de procesamiento de sus datos personales según sea necesario para el cumplimiento con la legislación aplicable;

- Con fines de administración del servicio, lo que significa que CNH Industrial podrá contactarlo por motivos relacionados con el servicio para el cual se haya suscripto;
- El Grupo CNH Industrial reconoce y respeta los derechos legales de la persona interesada, tales como, entre otros, el derecho a acceder a sus propios datos personales, el derecho a obtener la actualización, rectificación o integración de los datos, y el derecho a cancelar los datos en casos previstos por las leyes aplicables;
- Cuando lo requieran las leyes aplicables, los datos personales podrán ser divulgados a terceros, de ser necesario, en relación con los motivos de procesamiento y sujeto al consentimiento de la persona interesada según lo requerido para el cumplimiento con la legislación aplicable;
- Para personalizar o mejorar la manera en que el contenido y publicidad de CNH Industrial se le presenta a usted online:
  - Para gestionar nuestros concursos y contactar a los ganadores;
  - Para brindar asistencia en el uso de los servicios y en general para la administración del sitio;
  - Para cumplir con los pedidos de productos o solicitudes de servicios o información; para procesar pagos; y para mantener nuestros registros actualizados;
  - Cuando usted haya específicamente acordado ser contactado con estos fines, para enviarle marketing directo por teléfono, correo postal o correo electrónico acerca de ofertas especiales o nuevos productos en los que pueda estar interesado;
- Cuando CNH Industrial proponga utilizar su información personal con cualquier otro fin incompatible con el fin o fines para el cual se hayan recolectado o autorizado originalmente sus datos personales, se le notificará a usted antes y también se le dará la oportunidad de suspender o retirar su consentimiento.

Las operaciones de procesamiento de datos sensibles (incluyendo datos que podrían permitir la divulgación de opiniones políticas, orientación sexual, origen racial o étnico, estado de salud o condición médica, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual y afiliación sindical) y de "datos judiciales" ocurrirán solamente cuando sea estrictamente necesario para alcanzar los objetivos comerciales del Grupo y siempre en cumplimiento con las leyes aplicables, dentro de los límites permitidos por las mismas y, cuando sea necesario, con el consentimiento previo de la persona interesada. En caso de que se divulguen datos confidenciales a un tercero o se utilicen con un fin diferente del fin para el que inicialmente se recolectaron o posteriormente autorizaron, se obtendrá su consentimiento explícito (dar de alta) antes de dicha divulgación o uso.

### **¿Con quién comparte CNH Industrial su Información Personal?**

Por lo general, utilizaremos su información solamente dentro del grupo de compañías de CNH Industrial con el propósito de brindar el servicio o producto que usted haya solicitado. No transmitiremos su información a otros miembros del Grupo CNH Industrial con fines de marketing, a menos que usted haya dado su consentimiento.

Les exigiremos a todos los procesadores de datos de terceros a quienes se les divulgue su información que cumplan estrictamente con nuestras instrucciones, y CNH Industrial requerirá que no utilicen su información personal para sus propios fines comerciales.

Cuando compartamos su información con terceros, nos aseguraremos de que traten su información con la misma protección que nosotros. Si se transfiere información personal a un tercero no agente, se le dará a usted la oportunidad de elegir que no se comparta su información personal con ese tercero.

### **¿Cuándo utilizará CNH Industrial su Información Personal para contactarlo?**

CNH Industrial podrá ponerse en contacto con usted:

- En relación al funcionamiento de cualquier servicio al que se haya suscripto para garantizar que CNH Industrial pueda prestarle el mismo;
- En relación a cualquier participación suya en cualquier sitio web, foro de mensajes u otro servicio de CNH Industrial;
- Cuando haya optado por recibir boletines informativos u otra correspondencia;
- Para invitarlo a participar en encuestas acerca de los productos o servicios de CNH Industrial (la participación siempre es voluntaria);
- Para cumplir con las obligaciones estipuladas en cualquier contrato celebrado entre usted y CNH Industrial; y
- Con fines de marketing, cuando usted lo haya acordado específicamente (vea "¿CNH Industrial lo contactará con fines de marketing?" a continuación).

Nuestros sitios web le brindarán información detallada acerca de cómo CNH Industrial podrá contactarlo en relación a productos o servicios específicos.

### **¿CNH Industrial lo contactará con fines de marketing?**

En ocasiones, también utilizaremos su información para contactarlo dentro del alcance de un estudio de mercado o para transmitirle información comercial, la cual consideremos que podría ser de especial interés para usted, que siempre tendrá la opción de darse de baja del ofrecimiento de información de marketing o de investigación de mercado. También podrá declarar por adelantado que no desea que lo contactemos sin haberlo consultado. Asimismo, tiene la posibilidad de retirar su consentimiento en cualquier momento.

### **Contenido inapropiado u ofensivo**

Si usted publica o envía contenido ofensivo, inapropiado o cuestionable en cualquier parte de un sitio web del Grupo CNH Industrial, o de otro modo adopta un comportamiento disruptivo, CNH Industrial podrá utilizar su información personal para detener dicho comportamiento.

Cuando CNH Industrial considere razonablemente que usted haya incumplido o pueda incumplir la ley (*ej.* porque el contenido que haya publicado pueda ser difamatorio), CNH Industrial podrá utilizar su información personal para informarle a los terceros pertinentes tales como su empleador, institución,

proveedores de correo electrónico o Internet, u organismos de seguridad acerca del contenido y de su comportamiento.

### **Si tiene 18 años o menos**

Si tiene 18 años o menos, deberá contar con el permiso de sus padres o tutores antes de brindar información personal al Grupo CNH Industrial. Los menores sin consentimiento no tienen permitido brindarnos información personal.

### **¿Cuál es nuestra política de retención de datos?**

Conservaremos su información personal en nuestros sistemas durante el tiempo que sea necesario para el producto o servicio pertinente, o durante el tiempo estipulado en cualquier contrato pertinente que haya celebrado con el Grupo CNH Industrial o según el cronograma de retención de datos de CNH Industrial. Si desea cancelar su suscripción en cualquiera de los sitios web de CNH Industrial, podrá hacerlo siguiendo las instrucciones para "cancelar la suscripción" en sitio web en cuestión. Si modifica su perfil para dar de baja el envío de comunicaciones, su registro podrá permanecer en el sistema para que podamos asegurarnos de no volver a contactarlo en el futuro.

Cuando participe en un servicio o sitio web de CNH Industrial, por lo general, CNH Industrial conservará el contenido solamente durante el tiempo que sea razonablemente requerido para el fin o fines para los que haya enviado dicho contenido.

CNH Industrial toma medidas razonables para garantizar que los datos o información personal sean correctos, completos, actuales y confiables para el uso previsto.

### **¿Qué Información Personal conserva CNH Industrial sobre mí?**

Tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que CNH Industrial conserva sobre usted y, sujeto a determinadas limitaciones, a corregir, modificar o eliminar la información que sea incorrecta o a hacerla corregir. Si tiene alguna solicitud o consulta acerca de esto o cualquier otra pregunta acerca de la Política de Privacidad, consulte "Cómo contactarse con CNH Industrial" a continuación.

### **Transferencias transfronterizas de Información Personal y el Escudo de la Privacidad UE - EE. UU.**

El Grupo CNH Industrial es una organización mundial con sede central en el Reino Unido y posee entidades jurídicas, funciones comerciales y sistemas en países de todo el mundo, entre ellos, los Estados Unidos.

Es posible que compartamos su información personal dentro del Grupo CNH Industrial y la transfiramos a otros países del mundo en los que operemos, incluyendo fuera de la Unión Europea y Suiza. Otros países tienen leyes de privacidad diferentes a las leyes de privacidad del país donde usted reside. Independientemente de la ubicación, CNH Industrial maneja la información personal tal como se describe en la presente Política de Privacidad.

CNH Industrial America LLC, CNH Industrial Capital LLC, CNH Industrial Capital America LLC, Fiat Powertrain Technologies of North America, Inc. y New Holland Credit Company (las “subsidiarias estadounidenses del Grupo CNH Industrial”) se adhieren al Marco del Escudo de la Privacidad UE - EE. UU. y al Marco de Puerto Seguro EE. UU. - Suiza en cuanto a la recolección, uso y retención de datos personales, según se describe en la presente política, recibidos de empleados, proveedores y clientes ubicados en los países miembro de la Unión Europea y Suiza. Las subsidiarias estadounidenses del Grupo CNH Industrial cumplirán con los Principios del Escudo de la Privacidad con respecto a todos los datos personales recibidos de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. Para obtener más información acerca del programa del Escudo de la Privacidad y para ver la certificación de las subsidiarias estadounidenses del Grupo CNH Industrial, visite [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). Las definiciones, políticas y procedimientos que se describen en la Política de Privacidad de CNH Industrial se aplican a los datos personales transferidos de conformidad con la certificación del Escudo de la Privacidad de CNH Industrial. Dichas protecciones podrán cumplir, o superar, lo requerido por los Principios del Escudo de la Privacidad. El contenido que se encuentra a continuación en esta sección de la Política de Privacidad de CNH Industrial es una descripción de la manera en que las subsidiarias estadounidenses de CNH Industrial cumplen con los principios específicos del Escudo de la Privacidad que no están cubiertos en otras secciones de esta Política de Privacidad. En caso de que exista un conflicto entre las políticas cubiertas en otras secciones de esta Política de Privacidad y los Principios del Escudo de la Privacidad, prevalecerán estos últimos.

Los individuos de la UE tienen derecho a limitar el uso y la divulgación de sus datos personales tal como se explica en los avisos que reciben en la instancia en la cual se recolecta la información personal.

Las subsidiarias estadounidenses de CNH Industrial normalmente no transfieren información personal que no sea de RR. HH. a terceros. Si se llegara a transferir información personal a algún tercero, se le exigirá a dicho tercero que brinde al menos el mismo nivel de protección de la privacidad que requieren los Principios del Escudo de la Privacidad y deberá acordar procesar la información personal solamente con fines limitados y especificados congruentes con el consentimiento de la persona interesada. En la medida de lo provisto por los Principios del Escudo de la Privacidad, las subsidiarias estadounidenses del Grupo CNH Industrial seguirán siendo responsables en virtud de los Principios del Escudo de la Privacidad si los agentes terceros que contraten procesan la información personal en su nombre de forma incompatible con los Principios del Escudo de la Privacidad, a menos que las subsidiarias estadounidenses del Grupo CNH Industrial puedan demostrar que no fueron responsables por el evento que haya ocasionado el daño.

Las subsidiarias estadounidenses del Grupo CNH Industrial investigarán y, dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días, intentarán resolver las solicitudes, reclamos y disputas relacionadas con el uso y la divulgación de su información personal de conformidad con esta Política de Privacidad y a través de la información de contacto provista más abajo.

Para todo reclamo que no pueda ser resuelto, las subsidiarias estadounidenses del Grupo CNH Industrial cooperarán con las autoridades de protección de datos (“APD”) de la UE correspondientes y cumplirán con la información y orientación provista por un panel de APD. Contáctenos mediante los datos

provistos más abajo para solicitar la información de contacto de las APD pertinentes. Si nosotros o las APD no logran resolver su reclamación, tendrá la posibilidad de recurrir a un arbitraje vinculante a través del Panel del Escudo de la Privacidad.

Las subsidiarias estadounidenses del Grupo CNH Industrial están sujetas a las facultades de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU.

Se les podrá exigir a las subsidiarias estadounidenses del Grupo CNH Industrial que divulguen información personal en respuesta a peticiones legales recibidas de autoridades públicas, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

### **Modificaciones a la Política de Privacidad**

De tanto en tanto, es posible que actualicemos la presente Política de Privacidad para reflejar nuevas o diferentes prácticas de privacidad. Si realizamos algún cambio sustancial a esta Política, publicaremos un aviso en la página de inicio. Le recomendamos revisar periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

### **Enlaces a otros sitios**

Es posible que nuestros sitios web contengan enlaces a otros sitios web que sean propiedad de terceros y estén operados por ellos. Dichos sitios web de terceros cuentan con sus propias políticas de privacidad, incluidas cookies; por ello, le pedimos que las revise. Esas políticas regirán el uso de la información personal que usted envíe o que sea recolectada por las cookies mientras visita los sitios web en cuestión. No aceptamos ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad de dichos sitios web de terceros, el uso que usted haga de dichos sitios es bajo su propio riesgo.

### **Cómo contactarse con CNH Industrial**

Si tiene alguna consulta o comentario acerca de esta Política de Privacidad contáctese con:

CNH Industrial N.V.  
Corporate Office: 25 St. James's Street  
A/A: Privacy Compliance  
Londres, SW1A 1HA  
Reino Unido  
privacy-compliance@cnhind.com